

QualiDrac

Escola El Drac. Suplement Qualitat nº 6. Curs 2009-10. Juny 2010

Durant aquest curs 2009-10, el col·lectiu de treballadors de l'Escola El Drac hem continuat treballant en la millora continua d'acord al Model d'Esce·lència Europeu EFQM. Aquest model ofereix a l'escola l'oportunitat d'avaluar i optimitzar les seues activitats amb la participació de tots els involucrats en la comunitat educativa: mares i pares, alumnes i personal del centre (docent i no docent).

Des del curs 2004-05, quan prenguérem la decisió d'implantar al nostre centre el Model Europeu d'Excel·lència EFQM, l'escola ha comptat amb un Equip de Qualitat que va posar en marxa moltes accions destinades a la implantació i seguiment dels Processos que formen part del **Mapa de Processos** confeccionat entre els anys 2004 i 2006.

La continuïtat d'aquest treball ha sigut possible gràcies a la col·laboració de tots els col·lectius implicats i a la perseverància dels membres de l'equip, que han destinat els seus temps i esforços al seguiment dels processos i a les tasques implicades en la consecució dels objectius proposats.

PLA DE QUALITAT curs 2009-10

FORMACIÓ EQUIP DE QUALITAT CURS 09-10

SEGUIMENT DELS EQUIPS DE MILLORA

SEGUIMENT DE L'ÍNDEX DE QUALITAT DRAC

REVISIÓ I POSSADA AL DIA DELS PROCESSOS

REVISIÓ DE LA METODOLOGIA DE FUNCIONAMENT

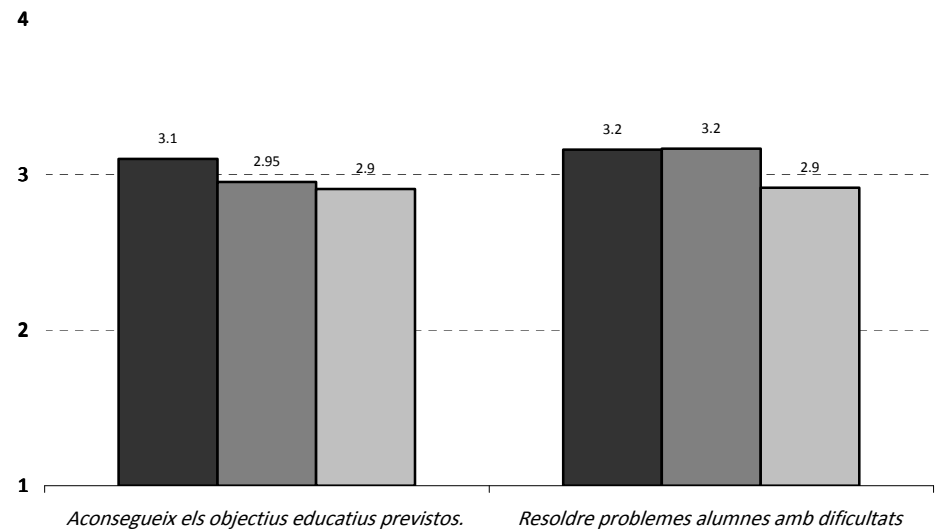
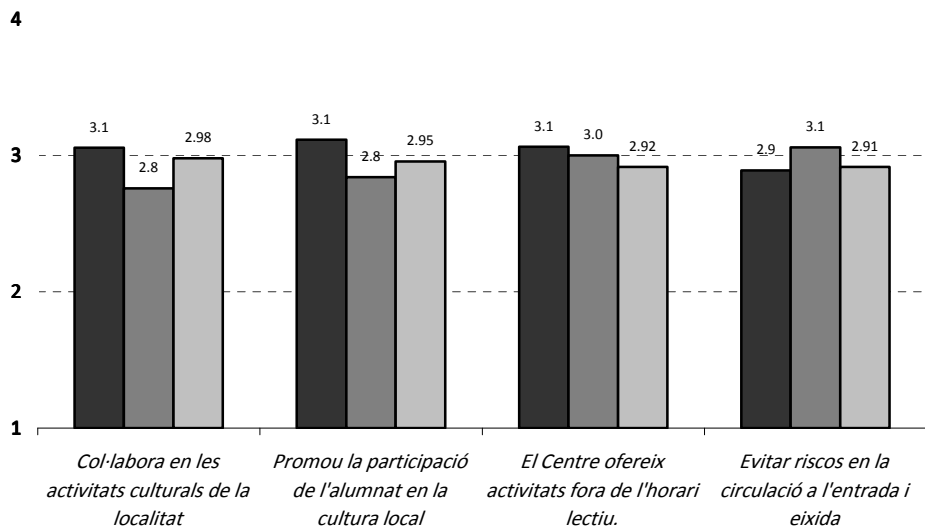
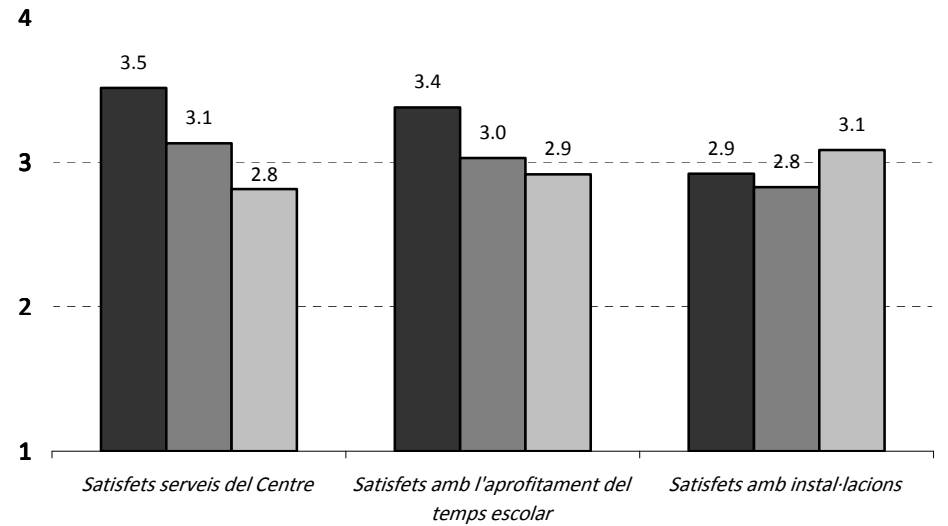
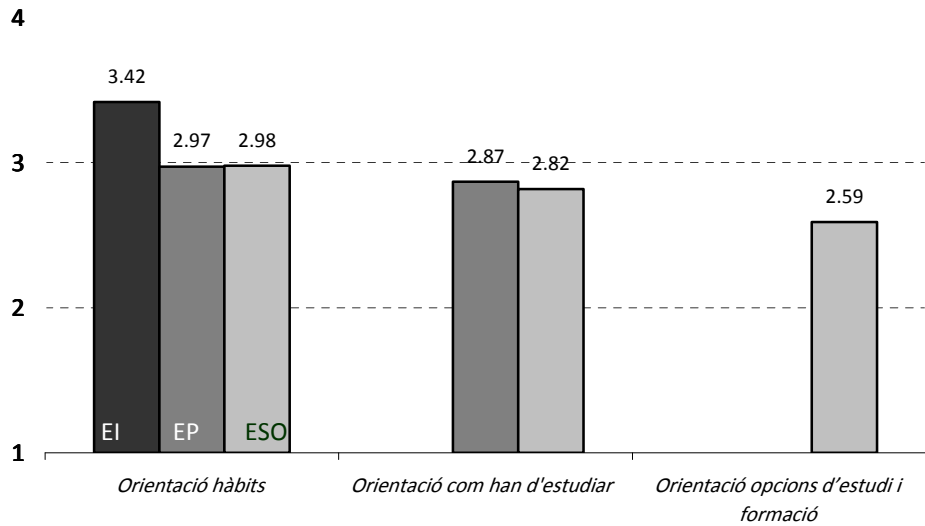
ENQUESTES DE PERCEPCIÓ DE QUALITAT A LES FAMÍLIES, ALUMNES I TREBALLADORS DEL CENTRE.

TABULACIÓ I ESTUDI DELS RESULTATS DE LES ENQUESTES

DEFINICIÓ DE PLANS D'ACCIÓ I EQUIPS DE MILLORA

- Constitució de l'equip de Qualitat del centre, i comunicació al Claustre.
- Continuació del treball començat al curs 08-09 en les àrees Pedagògica (Multilingüisme), Comunicació i Informació i Serveis (Menjador i Gabinet Psicopedagògic).
- Revisió del Mapa de Processos, dels Processos que ja estan en marxa i dels que encara falten per completar.
- Formació amb un assessor extern per efectuar alguns canvis necessaris en la nostra metodologia.
- Posada al dia i revisió de les enquestes de satisfacció: reducció del número d'ítems i reformulació d'alguns d'ells.
- Realització d'algunes accions de millora com a conseqüència dels resultats obtinguts.
- Decisions i calendari al voltant d'accions a portar endavant durant el curs 10-11

Resultats de l'enquesta a les famílies. Aquells ítems que, en alguna Etapa, han presentat valors inferiors a 3



ÀREES DE MILLORA

A partir de l'anàlisi dels resultats de les enquestes de Famílies, hem considerat que les següents actuacions són les més adients per a portar endavant.

- **Eixida a les 17:00hs.** Accions reatitzades: senyalització i determinació de zones d'aparcament.
- **Departament d'Orientació:** Nou projecte de Departament d'Orientació que començarà a aplicar-se el curs 2010-11.
- **Informació i Comunicació:** Malgrat els esforços realitzats en aquest àrea (Infodrac, pàgina web, reunions de pares, col·locació de suros amb informació, circulars, etc.) ens adonem que hem de continuar ampliant la informació, especialment al voltant de les nostres **fortaleses**: aquelles coses que fem bé i que no són suficientement conegudes per tota la comunitat educativa.
- **Manteniment de les Instal·lacions:** En curs. S'està treballant la possibilitat de reestructurar alguns espais de l'escola.

- **Serveis complementaris:** La pregunta relativa a aquest tema és massa ampla. Caldria fer una altra enquesta o arrellegada d'informació, per a precisar en quins serveis omplim les expectatives i quines caldria millorar.
- **TICS:** Hi ha un Equip de Millora, amb dues objectius:
a) detectar i satisfer les necessitats del professorat
b) Utilització de les TICS com recurs a l'aula.
- **Procés de Programació:** El·laborar el procés de Programació, incidint en el tema de "Revisió".
- **Contacte i comunicació amb ex-alumnes:** En curs. És un procés que està començant i que al llarg del pròxim curs continuarà.

Continuem il·lusionats amb aquest camí que començarem ja fa set cursos. La participació de **tota la comunitat educativa** és molt important per aconseguir el que tots, famílies i escola, desitgem: la felicitat dels nostres alumnes.

Atentament, l'Equip de Qualitat