

# QualiDrac

Escola El Drac. Suplement Qualitat nº 2. Curs 2004-05. Juny 2005

Abans de finalitzar el curs 2004-2005 volem informar-vos del treball realitzat per l'Equip de Qualitat de l'Escola emmarcat dins del Model d'Excel·lència Educativa EFQM. Vos recordem que ja vàreu rebre el primer nº de QualiDrac allà pel mes de febrer de 2005, on vos comunicarem els resultats globals de les enquestes de satisfacció de mares i pares del centre.

A continuació vos presentem la seqüència temporal seguint les fases del PLA DE QUALITAT:

## AUTODIAGNÒSTIC (Qüestionaris)

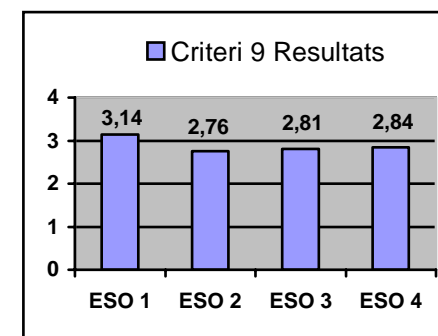
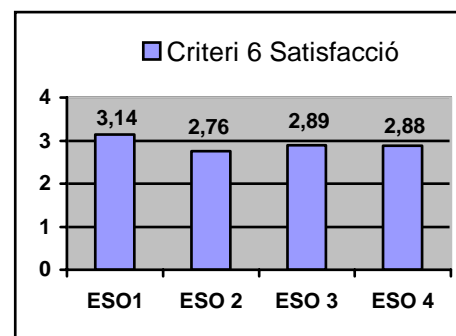
- Març 2005. Qüestionari Alumnes Secundària: referit a la satisfacció dels alumnes (criteri 6) i resultats de centre (criteri 9)
- Març 2005. Jornada de Sensibilització del model EFQM a tot el personal del centre per tal de implicar-lo en la millora continua i fer-li coneixedor de tots els criteris que ho componen.
- Abril 2005. Es passa el Qüestionari Personal Intern del Centre: referit a tots els criteris del Model EFQM.
- Abril 2005. Tabulació de Resultats de les enquestes d' Alumnes i de Personal Intern.
- Maig 2005. Anàlisi més detallat de totes les enquestes: Famílies, Alumnes i Personal.

- Maig 2005. Presentació de Resultats al Personal Intern i definició de les Accions de Millora per l' Equip de Qualitat. Formació dels Equips de Millora encarregats de portar en davant l'estudi de les accions convenients per aconseguir dita millora.

## RESULTATS DE LES ENQUESTES ALUMNES SECUNDÀRIA

### ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ

	CENS	Enquestes Rebudes	% Participació
Total Alumne ESO	105	102	97%



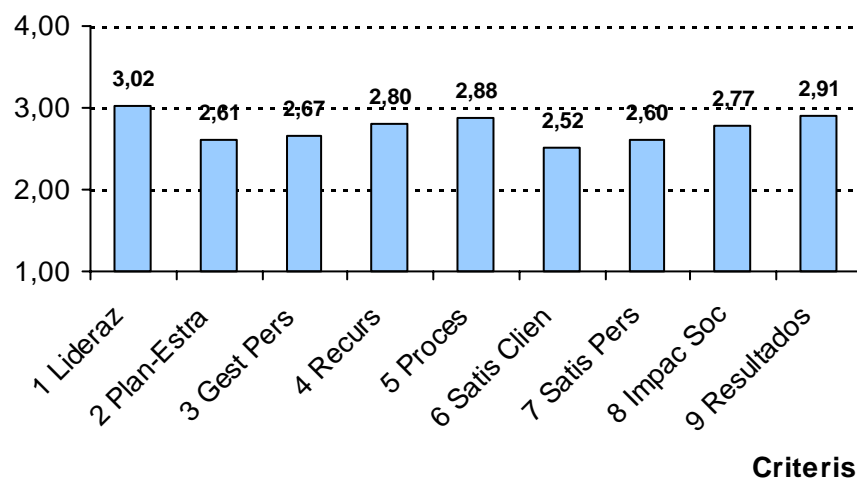
Per a la seua interpretació cal que recordeu que l'escala va ser:  
1 (en desacord), 2 (poc d'acord), 3 (d'acord) i 4 (totalment d'acord).

## RESULTATS DE LES ENQUESTES PERSONAL INTERN

### ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ

	CENS	Enquestes Rebudes	% Participació
Total Personal	39	35	90%

### **PROMEDI / CRITERI**



## ÀREES DE MILLORA

S'analitzen tots els resultats de cadascuna de les enquestes de Famílies, Alumnes ESO i Personal Intern per a trobar els aspectes susceptibles de millora i poder formar equips de treball que busquen estratègies d'acció. Cal anomenar, com a idea general, que en Famílies les puntuacions són prou altes; en Alumnes ESO són altes i en Personal Intern són mitges. Després de l'anàlisi es presenten quatre àrees de millora:

- Àrea de Comunicació i Informació: Es tracta de transmetre tots els temes relacionats amb la nostra activitat, optimitzant al màxim els recursos a l'abast.
- Àrea d'Orientació i Metodologia-Avaluació: Referit a millorar l'activitat docent i la seua avaluació a més de procurar a alumnes, famílies i treballadors el millor assessorament possible.
- Àrea de Menjador: En quant al sistema d'organització i hàbits. Suposa formació i implicació famílies-alumnes-escola.
- Àrea de Personal: Dirigida a atendre aquells criteris obtinguts amb puntuació més baixa com són, planificació i estratègia, política de personal i plans de formació.

A final de curs per a cada àrea de millora s'adscriuran un grup de persones que rebran formació metodològica adient per a poder iniciar el seu treball en el proper curs 2005-2006. Ja vos contarem sobre els plans d'accions.

Continuem treballant amb il·lusió cap a la millora continua. Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

Atentament, L'Equip de Qualitat